

Presseinformation | 28.02.02

Kontakt:

Kombinat Media Gestalter GmbH

Mag. (FH) Sonderegger Alexander

Tel. 05572-394 333-34

alexander.sonderegger@kombinat.at

Patientenanwalt jetzt auch über Internet abrufbar

Unbürokratisch und kostenlos steht Ihnen ab sofort unter der Adresse www.patientenanwalt-vbg.at der Patientenanwalt auch online zur Verfügung. Sie erhalten kompetente Hilfe und Auskünfte – auf Wunsch auch anonym – jetzt noch schneller und einfacher.

Der Patientenanwalt kümmert sich in erster Linie um die Wahrung der Patientenrechte und vertritt dabei die Interessen von Patienten und Klienten. Seine Aufgabe ist die Vermittlung zwischen dem Patienten, dem Arzt oder der Haftpflichtversicherung. Jeder Patient oder Klient kann die Hilfe dieser Institution in Anspruch nehmen. Ab sofort ist dieser Service auch rund um die Uhr möglich. Der Benutzer klickt unter www.patientenanwalt-vbg.at auf die Institution, gegen die sich seine Beschwerde richtet, ergänzt seine Bemerkungen und klickt auf „Senden“. Daraufhin setzt sich die Patientenanwaltschaft mit dem Interessenten in Verbindung. Der Patient bleibt auf Wunsch anonym, da Auskünfte auch per Email erteilt werden. Mit dem neuen Internet-Angebot ist es dem Patientenanwalt gelungen, die Serviceleistung für Kunden noch weiter zu steigern. Die Gestaltung und Umsetzung wurde vom Dornbirner Unternehmen „Kombinat“ realisiert. Nähere Informationen dazu unter www.kombinat.at.